Juridische informatie

Algemeen
Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op **De Straalspecialist BV**, met ondernemingsnummer **BE 1025.512.803**, gevestigd te **Itegembaan 8, 2580 Putte**, hierna genoemd **"De Straalspecialist"**.
Geldigheid en evenwicht
Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld met respect voor het evenwicht tussen de partijen. Indien een bepaling ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. De betrokken bepaling wordt dan vervangen door een geldig en uitvoerbaar beding dat het beoogde doel zo dicht mogelijk benadert.

Definities Algemene Voorwaarden

Begripsomschrijvingen
BW: het Belgisch Burgerlijk Wetboek.
Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot de uitvoering van de werken.
Klant-Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
Klant-Ondernemer: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of professionele activiteit, en niet als Klant-Consument.
Meerwerken, bijwerken en extra uren: alle bijkomende prestaties of uren die niet uitdrukkelijk in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst zijn opgenomen, maar die tijdens de uitvoering worden gevraagd, noodzakelijk blijken of voortvloeien uit een wijziging van de opdracht, de bestaande toestand, de werfomstandigheden, de uitvoeringsvoorwaarden of de planning.
Vergunningen: alle wettelijke, administratieve of praktische toelatingen die vereist zijn voor de uitvoering van de werken, met inbegrip van toelatingen voor werftoegang, parkeren, signalisatie of andere plaatselijke vereisten.
Werken: de werken omvatten onder meer, zonder beperking, zandstralen, luchtgommen, glasparelstralen, houtbehandelingen, oppervlaktevoorbereiding, reiniging, ontroesting, verwijderen van oude lagen, behandelen van ondergronden en alle daarmee samenhangende werkzaamheden die nodig of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht. Het zandstralen van volledige gebouwen maakt geen deel uit van de huidige dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Toepassingsgebied

Toepassing van de Algemene Voorwaarden
Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten van De Straalspecialist, en op de uitvoering van de werken zoals gespecificeerd in de offerte of opdrachtbevestiging. Deze Algemene Voorwaarden gelden zowel voor Klant-Consumenten als voor Klant-Ondernemers, behoudens afwijkende bepalingen waar wettelijk vereist.
Voor de Klant-Consument, AV beschikbaar stellen
Bij offertes aan Klant-Consumenten worden deze Algemene Voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld op een duidelijke en blijvende wijze, bijvoorbeeld als bijlage bij een e-mail, via een downloadlink of via een digitaal platform. Dit gebeurt conform artikel 5.23 BW zodat de Klant-Consument er vooraf kennis van kan nemen en geen beroep kan doen op onwetendheid.
Voorwaarden B2B, bijvoegplicht en voorrangsregeling
De algemene voorwaarden van de Klant-Ondernemer gelden enkel wanneer de Klant-Ondernemer ze vóór het sluiten van de overeenkomst volledig bezorgt én De Straalspecialist ze nadien uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt. De Straalspecialist maakt uitdrukkelijk bezwaar tegen de algemene voorwaarden van de Klant-Ondernemer zodra de Klant-Ondernemer ernaar verwijst en aanvaardt deze niet door loutere ontvangst, door uitvoering of door facturatie. Bij gebrek aan tijdige bezorging en schriftelijke aanvaarding geldt de overeenkomst uitsluitend onder deze Algemene Voorwaarden.

Precontractuele informatieplicht

Algemeen
Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst informeert De Straalspecialist de Klant op een duidelijke, transparante en begrijpelijke wijze over de elementen die redelijkerwijze noodzakelijk zijn om een weloverwogen beslissing te nemen, overeenkomstig artikel 5.16 BW.
Activiteiten en afbakening van de opdracht
De Straalspecialist is hoofdzakelijk actief in oppervlaktebehandeling door middel van zandstralen, luchtgommen, glasparelstralen en houtbehandelingen. Andere of verdergaande activiteiten maken geen deel uit van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Het zandstralen van volledige gebouwen behoort niet tot de standaarddienstverlening.
Technische en esthetische aard van de werken
De Klant erkent dat straaltechnieken en aanverwante oppervlaktebehandelingen afhankelijk zijn van de aard, samenstelling, ouderdom, staat, vroegere behandelingen, coatings, vervuiling, structuur en reactie van de ondergrond. De Straalspecialist kan daarom geen absolute garantie bieden op een volledig uniform, perfect egaal of volledig identiek eindresultaat wanneer de aard van de ondergrond of de bestaande toestand dit niet toelaat.

Plaatsbezoek, offerte en contractuele documenten

Plaatsbezoek
Voorafgaand aan de opmaak van de offerte kan een plaatsbezoek plaatsvinden. De Straalspecialist mag zich daarbij baseren op de op dat ogenblik zichtbare toestand van de werf, de bereikbaarheid, de ondergrond, de aanwezige afwerkingen, de beschikbare informatie en de verklaringen van de Klant.
Offerte en opdrachtbevestiging
Na het plaatsbezoek maakt De Straalspecialist een offerte of opdrachtbevestiging op. Deze documenten vormen samen met deze Algemene Voorwaarden het contractuele uitgangspunt voor de uitvoering van de werken.
Inhoud van de offerte of opdrachtbevestiging
De offerte of opdrachtbevestiging bevat, voor zover van toepassing, de omschrijving van de overeengekomen werken, de voorziene werktijd of geraamde duur, de inbegrepen prestaties, de uitgesloten prestaties, de gebruikte of voorziene werkwijze, de toepasselijke uurtarieven of regietarieven, de prijs, de betalingstermijn, de geldigheidsduur en alle andere relevante praktische, technische of commerciële elementen van de opdracht.
De Klant erkent dat de offerte of opdrachtbevestiging de concrete inhoud en grenzen van de opdracht bepaalt.
Waarschuwingen en aandachtspunten
De offerte of opdrachtbevestiging kan project- of werfspecifieke aandachtspunten, risico's, technische beperkingen, uitvoeringsvoorwaarden en aansprakelijkheidsrelevante opmerkingen bevatten waarmee de Klant rekening moet houden. De Klant erkent dat dergelijke waarschuwingen en aandachtspunten deel uitmaken van de contractuele afspraken en dat De Straalspecialist daarmee eveneens voldoet aan haar waarschuwings- en bijstandsplicht binnen de grenzen van de opdracht en de op dat ogenblik kenbare toestand.
Voorrangsregeling
Bij tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de offerte of opdrachtbevestiging, gelden de offerte of opdrachtbevestiging voor de projectspecifieke elementen. Deze Algemene Voorwaarden gelden aanvullend voor alle overige juridische en contractuele aspecten.

Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

Geldigheid
Elke offerte van De Straalspecialist blijft geldig gedurende de termijn vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging, en bij gebrek aan vermelding gedurende dertig kalenderdagen vanaf offertedatum.
Informatie van de Klant
Voor een correcte opmaak van de offerte en uitvoering van de werken moet de Klant tijdig alle relevante informatie aanleveren. Elementen die nadien worden meegedeeld en die de omvang, aard, uitvoeringswijze, planning of kostprijs beïnvloeden, kunnen aanleiding geven tot een aangepaste prijs, uitvoeringstermijn of meerwerk.
Aanvaarding en betwistingen
Door de offerte schriftelijk of digitaal te aanvaarden, bevestigt de Klant dat de aangeleverde informatie juist en volledig is en dat hij kennis heeft genomen van de offerte of opdrachtbevestiging en van deze Algemene Voorwaarden. Latere betwistingen hierover zijn uitgesloten, behalve bij een aantoonbare fout van De Straalspecialist of bij opzet.
Voor de Klant-Consument, bestelbon bij uitstel van de werken
Wanneer het om een Klant-Consument gaat en deze een voorschot betaalt terwijl de uitvoering van de werken geheel of gedeeltelijk wordt uitgesteld, maakt De Straalspecialist een bestelbon op overeenkomstig artikel 5.23 BW. Deze bestelbon vermeldt minstens de identiteit van de partijen, de omschrijving van de werken, de prijs of de prijsbepalingswijze, het betaalde voorschot, de voornaamste uitvoeringsmodaliteiten en, in de mate waarin dit op dat ogenblik mogelijk is, de voorziene uitvoeringstermijn of de wijze waarop die later zal worden bepaald.
Totstandkoming van de overeenkomst
De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale aanvaarding van de offerte. In B2B-context kan de aanvaarding ook blijken uit de start van de uitvoering door De Straalspecialist, tenzij de Klant-Ondernemer vóór de start schriftelijk en gemotiveerd protesteert.
Voor de Klant-Consument, herroepingsrecht
Wanneer het gaat om een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte gesloten met een Klant-Consument, geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover dit niet rechtsgeldig is uitgesloten. Indien de Klant-Consument verzoekt om de uitvoering van de werken te starten vóór het verstrijken van de herroepingstermijn en nadien gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is met de reeds uitgevoerde prestaties.
Uitsluiting bij volledige uitvoering
Wanneer de Klant-Consument vraagt om de werken te laten starten tijdens de herroepingstermijn, doet hij dit uitdrukkelijk en erkent hij dat het herroepingsrecht kan vervallen bij volledige uitvoering binnen die termijn.

Vergunningen, prijs en betaling

Vergunningen
Alle noodzakelijke vergunningen dienen door de opdrachtgever te worden aangevraagd en verkregen vóór de aanvang van de werken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
Prijs
De prijs van de werken blijkt uit de offerte of opdrachtbevestiging. Alleen de daarin uitdrukkelijk vermelde prestaties en modaliteiten zijn inbegrepen.
Voorschot
Een voorschot kan worden gevraagd in functie van de aard, omvang en duur van het project. De omvang en het betalingsmoment van het voorschot worden in de offerte of opdrachtbevestiging vermeld.
Facturatie
De Straalspecialist mag factureren volgens de modaliteiten vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging of, bij gebrek daaraan, volgens de voortgang van de werken, na oplevering, na levering of na uitvoering van meerwerken.
Betalingstermijn
Facturen zijn betaalbaar binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voorbereiding van de werf

Vrijmaken van de werkzone
De opdrachtgever is verplicht om de werkzone volledig vrij te maken vóór de aanvang van de werken. Dit omvat onder meer het verwijderen of afdekken van meubels, installaties, ramen, vloeren en alle andere elementen die door stof, straalmiddelen, trillingen of impact kunnen worden beschadigd.
Onvoldoende voorbereiding van de werf
Indien de werkzone niet tijdig of onvoldoende werd voorbereid, behoudt De Straalspecialist zich het recht voor om de werken uit te stellen en/of de hieruit voortvloeiende kosten, wachttijden, vergeefse verplaatsingen en bijkomende beschermingsmaatregelen aan te rekenen.
Bescherming en afscherming
Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, staat de Klant in voor het verwijderen, afdekken of beschermen van niet te behandelen, gevoelige of kwetsbare elementen in en rond de werkzone. Indien bijkomende afscherming, afplakking, bescherming of reiniging vereist is en niet in de offerte of opdrachtbevestiging is opgenomen, kan dit als meerwerk worden aangerekend.
Samenwerking met derden
Indien andere aannemers, uitvoerders of derden op de werf aanwezig zijn, zorgt de Klant voor voldoende coördinatie zodat De Straalspecialist haar werken zonder vertraging of hinder kan uitvoeren. Wachttijden, nutteloze verplaatsingen, onderbrekingen of herplanningen door toedoen van derden kunnen als meerwerk worden aangerekend.

Uitvoering van de werken

Werken binnen de grenzen van de offerte
De Straalspecialist voert enkel de werken uit die uitdrukkelijk in de offerte of opdrachtbevestiging zijn opgenomen. Alle prestaties buiten die omschrijving worden geacht niet inbegrepen te zijn, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
Uitvoering volgens zichtbare toestand
De werken worden geoffreerd en uitgevoerd op basis van de zichtbaar en redelijkerwijze vaststelbare toestand op het ogenblik van het plaatsbezoek en de offerte. Verborgen gebreken, niet-zichtbare lagen, onbekende afwerkingen, afwijkende ondergronden, bijkomende verontreiniging, structurele schade of andere niet-kenbare omstandigheden kunnen aanleiding geven tot bijsturing van de uitvoering, meerwerk, bijkomende tijd of aangepaste aansprakelijkheidsverdeling.
Risico's verbonden aan straaltechnieken
De opdrachtgever erkent dat bij zandstralen, luchtgommen, glasparelstralen en gelijkaardige technieken steeds een risico bestaat op nevenschade aan de omgeving. Dit kan onder meer betrekking hebben op stofvorming, beschadiging van omliggende materialen, het loskomen van verf- of afwerkingslagen, esthetische verschillen en andere neveneffecten die ondanks normale voorzichtigheid niet volledig vermeden kunnen worden.
Straalwerken en resultaat
Bij straalwerken, luchtgommen, glasparelstralen en andere oppervlaktebehandelingen is het resultaat mede afhankelijk van de aard, samenstelling, ouderdom, staat en reactie van de ondergrond, alsook van eerdere behandelingen, coatings, vervuiling, roestvorming, herstellingen of vervormingen. De Straalspecialist geeft geen absolute garantie op een volledig uniform visueel of technisch eindresultaat wanneer de aard van de ondergrond of de bestaande toestand dit niet toelaat.
Technische en esthetische beperkingen
Kleurverschillen, structuurverschillen, zichtbare sporen van vroegere schade, oude herstellingen, plaatselijke inwerkingen, niveauverschillen, schaduweffecten, onregelmatigheden in het oppervlak of verschillen in opname van verdere afwerking kunnen eigen zijn aan de bestaande toestand of aan de aard van de uitgevoerde werken en vormen op zich geen gebrek, behoudens bewezen fout in de uitvoering.
Verf- en afwerkingslagen
Bij het behandelen van muren of oppervlakken met bestaande verf- of afwerkingslagen, kan het voorkomen dat delen van deze lagen loskomen of verdwijnen. Dit wordt beschouwd als een normaal gevolg van de behandeling en vormt op zich geen fout in de uitvoering.
Specifieke ondergronden en materialen
Bij zachte, gevoelige of verzwakte ondergronden, zoals daken met een zwakke of kartonnen onderlaag, bestaat het risico dat delen van het materiaal loskomen of beschadigd raken tijdens de behandeling. De opdrachtgever aanvaardt dit risico en erkent dat dergelijke schade inherent kan zijn aan de aard van het materiaal.
Lijmresten, coatings, kartonlagen en andere niet-zichtbare of zwakke onderlagen
De Klant erkent dat onder bestaande verf-, lijm-, coating- of afwerkingslagen zich bijkomende of niet-zichtbare onderlagen kunnen bevinden, zoals lijmresten, kartonlagen, zwakke vezelstructuren, oude herstellingen, broze delen of andere materialen die gevoelig reageren op straaltechnieken of oppervlaktebehandeling.
Indien dergelijke lagen of materialen tijdens de uitvoering loskomen, beschadigd raken, zichtbaar worden of het beoogde resultaat beïnvloeden, vormt dit op zich geen fout van De Straalspecialist, maar een gevolg van de bestaande toestand van de ondergrond.
Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, staat de Klant in voor de voorafgaande verwijdering van lijmresten, coatings, zwakke afwerkingslagen of andere voorbereidende lagen die een normale uitvoering of een goed resultaat kunnen verhinderen. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat bijkomende voorbereidende werken noodzakelijk zijn, kunnen deze worden aangerekend als meerwerk.
Complexe structuren en onvolledige verwijdering
Bij het zandstralen van geverfde trappen, complexe structuren, hoeken, naden of moeilijk bereikbare zones kan niet worden gegarandeerd dat alle verf, coatings of oude lagen volledig verwijderd worden. Restanten van verf of afwerkingslagen zijn mogelijk en worden niet beschouwd als een fout in de uitvoering. De opdrachtgever aanvaardt dat het eindresultaat niet noodzakelijk identiek is aan dat van nieuwe of onbehandelde materialen.

©Straalspecialist

Stof, trillingen en werfhinder
Straalwerken, reinigingswerken en andere voorbereidende behandelingen kunnen stof, geluid, trillingen en plaatselijke vervuiling veroorzaken. De Straalspecialist beperkt deze hinder waar redelijk mogelijk binnen de normale uitvoeringsmogelijkheden, maar kan dergelijke hinder niet volledig uitsluiten.
Proefzone of testvlak
Wanneer de aard van de ondergrond, de afwerking of het beoogde resultaat dit verantwoordt, mag De Straalspecialist een proefzone, testvlak of beperkte testbehandeling uitvoeren om de technische haalbaarheid of het verwachte resultaat beter te beoordelen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt zo'n proef beschouwd als een hulpmiddel voor de uitvoering en niet als garantie dat het eindresultaat overal volledig identiek zal zijn.
Stopzetting of aanpassing van de techniek
Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de ondergrond ongeschikt, te zwak, te gevoelig of technisch onverenigbaar is met de gekozen techniek, mag De Straalspecialist de werken stopzetten, opschorten, aanpassen of een andere techniek voorstellen. De hieruit voortvloeiende bijkomende kosten, vertragingen of meerwerken kunnen aan de Klant worden doorgerekend.

Verplichtingen van de Klant

Toegankelijkheid en werkruimte
De Klant zorgt ervoor dat de werkzone tijdig toegankelijk, vrij, veilig en bruikbaar is. De Klant zorgt ook voor voldoende ruimte, bereikbaarheid en, indien nodig, laad- en losmogelijkheden zodat de werken normaal kunnen worden uitgevoerd.
Informatie- en medewerkingsplicht
De Klant bezorgt tijdig alle nuttige informatie over de ondergrond, eerdere behandelingen, aanwezige risico's, bereikbaarheid, planning, aanwezige installaties, afdekkingen, gevoelige onderdelen en alle andere elementen die de uitvoering kunnen beïnvloeden.
Voorbereiding van ondergronden door de klant
Indien voorafgaand aan de werken bepaalde voorbereidingen vereist zijn, zoals het verwijderen van lijmresten, coatings of andere afwerkingslagen, is de opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
Indien deze voorbereidende werken door de opdrachtgever zelf worden uitgevoerd maar onvoldoende blijken te zijn, behoudt De Straalspecialist zich het recht voor om bijkomende werken uit te voeren. De hieraan verbonden kosten worden doorgerekend aan de opdrachtgever.

Waarschuwingen, bijstandsplicht en risicoverdeling

Reikwijdte van waarschuwingen
Meldingen van aandachtspunten, risico's, technische beperkingen, uitvoeringsvoorwaarden en mogelijke gevolgen van de bestaande toestand of van de gekozen werkwijze moeten worden gelezen in samenhang met de volledige offerte, opdrachtbevestiging, werfcontext en deze Algemene Voorwaarden.
Geen algemene onderzoeksverplichting
De Straalspecialist is niet gehouden tot een algemene of destructieve onderzoeksverplichting buiten wat redelijkerwijze zichtbaar of kenbaar is tijdens het plaatsbezoek, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
Gevolgen van genegeerde waarschuwingen
Wanneer de Klant ondanks een duidelijke waarschuwing of aanbeveling van De Straalspecialist verzoekt om de werken toch op een bepaalde manier te laten uitvoeren, of nalaat om de gesignaleerde risico's of voorbereidingsmaatregelen aan te pakken, gebeurt de verdere uitvoering binnen de grenzen van het wettelijk toelaatbare op risico van de Klant voor wat betreft de gewaarschuwde gevolgen.

Meerwerken, bijwerken en regie

Meerwerken
Alle prestaties die niet uitdrukkelijk in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst zijn opgenomen, maar die tijdens de uitvoering worden gevraagd, noodzakelijk blijken of voortvloeien uit gewijzigde omstandigheden, worden als meerwerk beschouwd.
Regie en uurtarieven
Indien in de offerte of opdrachtbevestiging uurtarieven, regietarieven of prijzen voor bijkomende prestaties zijn opgenomen, mogen deze worden toegepast op alle bijkomende of buiten de overeenkomst vallende prestaties. Bij gebrek aan uitdrukkelijk tarief geldt het gebruikelijke tarief van De Straalspecialist.
Onvoorziene omstandigheden
Wanneer tijdens de uitvoering omstandigheden blijken die redelijkerwijze niet vooraf konden worden begroot of gekend, waaronder bijkomende lagen, hardnekkige vervuiling, roest, verborgen schade, moeilijke bereikbaarheid of bijkomende beschermings- of opruimnoden, mag De Straalspecialist de uitvoering aanpassen en de daaruit voortvloeiende bijkomende kosten aanrekenen.
Bewijs van meerwerk in B2B
Voor de Klant-Ondernemer kan het bewijs van bijkomende werken worden geleverd met alle middelen van recht, overeenkomstig artikel 8.11 BW, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Als de Klant-Ondernemer redelijkerwijze kennis heeft van de uitvoering of deze zelf vraagt, geldt dit als aanvaarding.
Meerwerk bij de Klant-Consument
Ten aanzien van de Klant-Consument wordt meerwerk vooraf duidelijk meegedeeld, met aanduiding van de bijkomende prestaties en de prijs of de berekeningswijze, tenzij onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is om schade, vertraging of veiligheidsrisico's te beperken.

Planning, opschorting en vertraging

Planning
De uitvoeringstermijn of startdatum wordt beoordeeld in functie van de offerte, opdrachtbevestiging, de concrete werfomstandigheden en de medewerking van de Klant. Termijnen zijn slechts bindend indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk als bindend zijn bevestigd.
Opschorting
De Straalspecialist mag de uitvoering tijdelijk opschorten wanneer de werf niet uitvoerbaar is, wanneer de veiligheid of kwaliteit van de werken in het gedrang komt, wanneer de noodzakelijke voorbereidingen niet zijn vervuld, wanneer weersomstandigheden of omgevingsfactoren de correcte uitvoering verhinderen, of wanneer de Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt.
Vertraging
Vertragingen die voortvloeien uit de bestaande toestand, weersomstandigheden, onderbrekingen, laattijdige beslissingen, laattijdige medewerking, aanwezigheid van derden, bijkomende werken of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van De Straalspecialist geven geen recht op schadevergoeding lastens De Straalspecialist.

Onderaanneming

Recht op onderaanneming
De Straalspecialist behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van de werken beroep te doen op onderaannemers.
Verantwoordelijkheid
De Straalspecialist blijft, binnen de grenzen van deze Algemene Voorwaarden, verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de werken door deze onderaannemers.

Oplevering, klachtenregeling en wettelijke conformiteit

Oplevering
De werken worden geacht opgeleverd te zijn wanneer zij voltooid zijn, wanneer de Klant ze in gebruik neemt, wanneer de volgende werffase wordt aangevat, of wanneer de Klant nalaat binnen een redelijke termijn schriftelijk en gemotiveerd te protesteren.
Zichtbare gebreken
Zichtbare gebreken moeten door de Klant schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld uiterlijk bij de oplevering of, bij gebrek aan formele oplevering, binnen een redelijke termijn nadat de werken redelijkerwijze controleerbaar zijn. Voor de Klant-Consument geldt aanvullend dat zichtbare gebreken bij voorkeur binnen veertien kalenderdagen na oplevering of ingebruikname worden gemeld.
Verborgen gebreken voor de Klant-Ondernemer
De Klant-Ondernemer meldt verborgen gebreken schriftelijk binnen een redelijke termijn na ontdekking en uiterlijk binnen één jaar na oplevering, behoudens dwingend recht.
Wettelijke conformiteit voor de Klant-Consument
Indien en voor zover De Straalspecialist in het kader van een opdracht aan een Klant-Consument afzonderlijke goederen verkoopt of levert waarop de dwingende regels inzake consumentenkoop van toepassing zijn, geniet de Klant-Consument de wettelijke bescherming inzake conformiteit overeenkomstig Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, in het bijzonder de artikelen 7.2.38 tot en met 7.2.69, of de daarmee overeenstemmende dwingende wettelijke regeling die op het ogenblik van de levering van toepassing is.
Deze wettelijke conformiteitsregeling geldt niet automatisch voor de oppervlaktebehandelingsdienst als dusdanig, noch voor de uitvoering van straalwerken, luchtgommen, glasparelstralen, reiniging, ontroesting of andere werken die hoofdzakelijk bestaan uit behandeling, voorbereiding of bewerking van bestaande ondergronden.
Klachtenregeling voor de Klant-Consument
De Klant-Consument meldt klachten schriftelijk of per e-mail via de contactgegevens op de factuur, de offerte, de opdrachtbevestiging of de website. De Straalspecialist bevestigt de ontvangst en behandelt de klacht zo snel mogelijk overeenkomstig artikel XVI.3 WER. Klachten schorsen de betalingsverplichting niet, tenzij De Straalspecialist dit schriftelijk aanvaardt.
Klachtenregeling voor de Klant-Ondernemer
De Klant-Ondernemer meldt klachten schriftelijk en gemotiveerd binnen veertien kalenderdagen na vaststelling via de contactgegevens op de factuur, de offerte, de opdrachtbevestiging of de website. Bij gebrek aan tijdige melding worden de prestaties geacht aanvaard te zijn, behoudens dwingend recht. Klachten schorsen de betalingsverplichting niet.

Aansprakelijkheid en risicoverdeling

Algemene aansprakelijkheid
De Straalspecialist is enkel aansprakelijk binnen de grenzen van de overeenkomst en uitsluitend voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare en bewezen fout van De Straalspecialist in de uitvoering van de overeengekomen werken. De Klant toont de fout, de schade en het oorzakelijk verband aan.
Beperking tot de overeengekomen opdracht
De Straalspecialist is niet aansprakelijk voor schade, gebreken of prestaties die betrekking hebben op onderdelen, zones, materialen, afwerkingen of werkzaamheden die niet uitdrukkelijk onder de schriftelijk overeengekomen opdracht vallen.
Bestaande toestand en ondergrond
De Straalspecialist is niet aansprakelijk voor schade, afwijkingen, loskomende delen, kleur- of structuurverschillen, vervormingen, bijkomende beschadiging, onregelmatigheden of andere gevolgen die voortvloeien uit de bestaande toestand van de ondergrond, verborgen gebreken, eerdere behandelingen, oude schade, oude herstellingen, slijtage, veroudering of de materiaaleigen reactie op de uitgevoerde werken, behoudens bewezen fout van De Straalspecialist.
Onvoldoende voorbereiding door de opdrachtgever
De Straalspecialist is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een onvoldoende of foutieve voorbereiding door de opdrachtgever, uit het niet vrijmaken of niet afschermen van de werkzone, of uit het niet correct uitvoeren van voorafgaand noodzakelijke voorbereidende werken.
Inherente neveneffecten van de techniek
De Straalspecialist is niet aansprakelijk voor lichte beschadigingen aan de omgeving, voor lichte esthetische onvolkomenheden of voor andere neveneffecten die inherent zijn aan de gebruikte straaltechnieken en die ondanks normale voorzichtigheid niet volledig vermeden kunnen worden.
Gevolgschade
De Straalspecialist is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, exploitatieverlies, productieverlies, vertraging, reputatieschade of schade bij derden, behoudens in de mate waarin het dwingend recht anders voorschrijft.
Aansprakelijkheidsplafond
De totale aansprakelijkheid van De Straalspecialist is in elk geval beperkt tot de prijs van de betrokken werken of, indien lager, tot het bedrag dat daadwerkelijk door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat ten laste blijft van De Straalspecialist, binnen de grenzen van het dwingend recht.
In B2B-relaties is de aansprakelijkheid van De Straalspecialist in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag van de uitgevoerde werken, behoudens in geval van opzet of zware fout.
Uitzonderingen
Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzettelijke fout of in de gevallen waarin aansprakelijkheid wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Beëindiging, annulering en ontbinding

Annulering door de Klant
Indien de Klant de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert nadat zij tot stand is gekomen, is hij aan De Straalspecialist een vergoeding verschuldigd voor de reeds uitgevoerde prestaties, reeds gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en gederfde winst. Behoudens andersluidende offerte of dwingend recht mag deze vergoeding forfaitair worden begroot op 15% van de waarde van de geannuleerde werken, onverminderd het recht van De Straalspecialist om hogere werkelijk geleden schade te bewijzen.
Ontbinding wegens wanprestatie
Indien één van de partijen haar contractuele verplichtingen ernstig niet nakomt, kan de andere partij de overeenkomst ontbinden overeenkomstig artikel 5.90 BW, na voorafgaande ingebrekestelling en zonder afbreuk aan het recht op schadevergoeding.

Betalingsvoorwaarden.

Betalingstermijn
Facturen zijn betaalbaar binnen de termijn vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Bij gebrek aan vermelding zijn facturen betaalbaar binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum.
Betwisting van facturen
Een betwisting moet gemotiveerd en schriftelijk gebeuren binnen een redelijke termijn na ontvangst van de factuur. Bij gebrek aan tijdige, gemotiveerde betwisting wordt de factuur geacht aanvaard te zijn. Een betwisting schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel niet op.
Klant-Consument, kosteloze herinnering en schadevergoeding
Bij niet-betaling verstuurt De Straalspecialist eerst een kosteloze betalingsherinnering overeenkomstig Boek XIX WER. Wanneer betaling uitblijft binnen de wettelijk vereiste termijn, is de Klant-Consument een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd overeenkomstig Boek XIX WER.
Klant-Consument, bijkomende herinneringen
Voor bijkomende herinneringen kan De Straalspecialist een administratiekost aanrekenen binnen de wettelijk toegelaten grenzen, voor zover dit vooraf voldoende duidelijk werd meegedeeld.
Klant-Ondernemer, interest en invorderingsvergoeding
Bij laattijdige betaling is de Klant-Ondernemer van rechtswege en zonder ingebrekestelling moratoire interest verschuldigd overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, aan de toepasselijke wettelijke interestvoet. Daarnaast is de Klant-Ondernemer een forfaitaire invorderingsvergoeding verschuldigd van tien procent op het openstaand bedrag, met een minimum van 250 euro, onverminderd het recht van De Straalspecialist om redelijke invorderingskosten en gerechtelijke kosten te vorderen voor zover wettelijk toegestaan.
Vervroegde opeisbaarheid en opschorting
De niet-betaling van één factuur maakt alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar, ook wanneer zij nog niet vervallen zijn. De Straalspecialist mag in dat geval verdere prestaties opschorten zolang de volledige betaling niet is ontvangen, zonder afstand van het recht om bijkomende werkelijk bewezen schade te vorderen voor zover wettelijk toegestaan.
Waarborg, pand op schuldvorderingen van de Klant-Ondernemer
Tot waarborg van alle huidige en toekomstige schulden van de Klant-Ondernemer jegens De Straalspecialist verleent de Klant-Ondernemer aan De Straalspecialist een pand op al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden. De Straalspecialist kan dit pand tegenwerpelijk maken volgens de toepasselijke regels, onder meer via registratie in het Pandregister of via kennisgeving aan betrokken derden-schuldenaars, en mag in dat kader betalingen rechtstreeks innen tot aanzuivering van de verschuldigde bedragen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Toepasselijk recht
Op alle overeenkomsten tussen De Straalspecialist en de Klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
Bevoegdheid bij geschillen met een Klant-Consument
Wanneer de Klant een consument is, kan hij geschillen voorleggen aan de territoriaal bevoegde rechtbank overeenkomstig artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek en de overige toepasselijke regels van dwingend consumentenrecht.
Bevoegdheid bij geschillen met een Klant-Ondernemer
Wanneer de Klant een onderneming is, behoren alle geschillen tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar De Straalspecialist is gevestigd, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

©Straalspecialist